

Q&A よくあるご質問

お客様よりいただきましたご質問をまとめました。
お問い合わせの前に、ご確認ください。

■商品到着 / お申込みについて

Q 商品到着日（納品日）はいつですか？

A ご案内チラシに掲載されている納品予定となります。

学校で使用する端末は、Google for Educationの利用ができますので、学校ごとに登録作業が必要となります。

そのため、納品予定は学校と打ち合わせをした上で決めさせていただいております。

Q 申込期間を過ぎたのですが、注文は可能でしょうか？

A 在庫がある限り注文は可能でございますが、納品予定日に間に合わない場合がございますのでご了承下さい。

Q 注文ができているか確認したいのですが

A お申し込みが完了している場合、【注文受付完了メール】がご登録アドレスに届きます。メールが届いていない場合、注文ができていないか、自動で迷惑メールのフィルタリングにかかっている可能性がございます。
info@kibouhin.comからのメールが受信できるように設定をお願いします。



商品のお届け先を変更したいのですが、可能ですか？



変更は可能でございます。専用サイトに再度ログインしていただき、【お客様情報】の変更をお願いします。



お申し込みのキャンセル・取り消しはできますか？



お客様からのキャンセル、商品発送後の取消しはできません。
ご案内チラシ掲載の問合せ先046-231-0977かECサイト上のお問い合わせ画面からご連絡をお願いいたします。

■ お支払いについて



お支払い方法の変更はできますか？



お支払い方法の変更は可能でございますが、システム上一度現在の注文をキャンセルしていただき、再度注文をしていただく必要がございます。
注文のキャンセルはお客様からできませんので、ご案内チラシ掲載の問合せ先046-231-0977かECサイト上のお問い合わせ画面からご連絡をお願いいたします。



分割払いは可能ですか？クレジット払いにしたい。



クレジット払いが可能な学校ですと、3回～12回の分割払いをお選びいただけます。
ただし、クレジット払いがない場合、クレジット払いはできません。
お支払方法も学校と打ち合わせの上決定しておりますので、ご了承ください。

Q クレジット決済・コンビニ決済の画面から先へ進まない。

A ECサイトの利用が集中している可能性がございます。一度ログアウトし、再度お試しください。

■商品本体について

Q スペックはどのような商品ですか？

A 神奈川県教育委員会より提示されている推奨スペックに大方準拠された商品となっておりますが、ご案内チラシに記載されているスペックとなります。スペックの詳細については、ご案内チラシに記載のQRコードから、またはECサイト上で商品選択画面においてご確認いただけます。

Q スタイラスペン内蔵タイプの端末だが、ペンが見当たらない。

A スタイラスペン内蔵タイプの商品は本体上部か側面に収納されており、そこから引き出していただく仕様となっておりますのでご確認ください。

Q 本体の充電ができない。

A 充電差込口付近にある丸いランプがオレンジ色なら充電中、白なら充電完了です。機種によって色味は異なりますが、大方上記色で充電状況を表しております。

Q 本体の初期設定のやり方が分からぬ。

A ChromebookはWi-Fi登録のみで使えるようになるため、初期設定自体はありません。また、学校で利用する場合は学校の指示に従い設定を行ってください。

■学校端末保障サービス3年間について

Q 修理の出し方はどうすれば良いでしょうか？

A 学校端末保障サービス3年間にご加入いただいた場合、商品と共に【修理品の出し方】というチラシが同梱されております。
そのチラシの表面にあるQRコードを読み取っていただき、必要事項の入力をしていただくことで修理申込となります。
その後ご登録いただいたメールアドレスにメールにて修理品の出し方の指示がございますので、
ご確認ください。

Q 修理期間中の代替機の貸し出しはしてくれますか？

A 弊社より代替機の貸し出しは行っておりませんが、
学校でレンタル機が一部あると伺っておりますので、
学校の先生にご相談ください。

Q 保障に加入しているか分からなくなってしまった。

A お申し込み時に受信された【注文受付完了メール】
にて、ご注文内容をご確認ください。

Q 保障のパンフレット（修理品の出し方）を紛失しました。

A ご案内チラシ掲載の問合せ先046-231-0977かECサイト
上のお問い合わせ画面までご連絡をよろしくお願ひ
いたします。

Q 修理期間はどのくらいかかるか？

A 時期によっても異なりますが、4週間程度となって
おります。

Q 保障内容について確認したい。

A 保障適応範囲や、修理回数等については【修理品の出し方】に掲載しておりますので、ご確認ください。

Q 保障に加入しなかった場合の問合せ先はどこになりますか？

A 製品に同梱されておりますメーカーのサポートセンターまでご連絡をお願いします。

Q 転学する場合、保障はどうなりますか？

A 保障は入学より3年間継続されますので、無効にはなりません。
修理申込の際は、購入された時の学校名で依頼をお願いいたします。

メーカー保証受付に関しては同梱物全てが必要になりますので、廃棄等されないようにお気を付けください。

■ オプション品について

Q オプション品のみ購入可能ですか？

A オプション品の追加購入はできません。
一度本体購入をキャンセルしていただき、
再度オプション品も込みでご注文していただく必要が
ございます。また、注文のキャンセルはお客様からの
キャンセルはできません。
ご案内チラシ掲載の問合せ先046-231-0977かECサイト
上のお問い合わせ画面までご連絡をよろしくお願いい
たします。

Q モバイルバッテリーで充電ができない。

A モバイルバッテリーに関しては、商品の箱に掲載されている問合せ先にご連絡の程よろしくお願ひいたします。

■ 納品書 / 領収書について

Q 納品書を再発行したいが可能か？

A 納品書の再発行は可能でございます。
専用ECサイトより出力ください。

Q 領収書を発行したいが可能か？

A 領収書の発行は可能でございます。
専用ECサイト申込履歴より出力ください。

学校端末保障サービス

MyDo学校端末保障サービス 3年間 内容

	端末保障MyDo
破汚損	○
機械故障	○
火災落雷	○
風水災	○
盗難	○
回数無制限	○
自己負担0円	○



学校端末保障のご案内

保護者の皆様、私たちは、ミヤダイ中央社と申します。

この度は、タブレットをお買い上げ頂きまして有難うございます。

この冊子は、「タブレット端末保証 端末ジーヤ」のガイドです。

お子様の端末に、「もしも」のことがあったときに使うことができます。

あ、もちろん、何も無いのが1番かとは思います！

でも、もし何かあったときのために…

どんな故障にもカンタンな申請で何度でも修理できます！



あらゆる場面の故障に対応!!

『通学途中に端末を壊した、、』



『飲み物をこぼして水没、、』



『突然、動かなくなった、、』



ほんの一例になります。詳細は裏を確認ください

とってもカンタンな補償の流れ

①トラブル発生

②Webフォーム申請

③故障端末の発送

④修理

⑤修理完了
端末の到着



卒業までの3年間保障

主な保障内容のご案内

①故障修理受付

端末修理の受付対応をいたします。端末の故障時は、専用Webフォームまたはメールにて申請してください。その後、故障端末を発送頂きます。（送料の負担はありません）

②修理・発送

当社に故障端末が到着後、症状の確認等を実施し修理または交換修理を実施致します。
修理完了した端末は、当社からお客様のご自宅に発送いたします。（送料の負担はありません）
端末のメーカーごとに、修理にかかる日数は変わります。

③保障適応

端末の修理代/配送料/キャンセル料金も全て保障で賄うことができます。また、面倒な申込書や故障箇所の撮影、証明のための捺印も必要ないので、オンライン授業中も簡単に利用できます。

保障適応範囲：破汚損（故意は除く）、機械故障（バッテリ劣化による障害/故障を除く）
水没（地震起因による水没を除く）、台風、水害による故障、紛失・盗難

④修理回数

契約期間中は、何度でも修理することが可能です。また、交換修理になった場合でシリアルNOが変更になっても継続利用することができます。また、契約期間中は保障料の変動はありません。

詳細については、規約を必ずご確認ください。

注意事項

- ・対象の端末は、事前にシリアルNOを当社にて登録した端末になります。
- ・端末の送付先は、日本国内のみとなります。
- ・修理後の端末のOSは最新バージョンのみとなります。
- ・発送頂く故障端末のパスワードは解除してください。端末内のデータは、保障対象外です。データ移行は行いません。
- ・紛失盗難時は、学校の校印の入った申請書が必要になります。
- ・純正ACアダプタ、ケーブル、USIペンは保障範囲内となります。オプション品は保障対象外です。
- ・交換修理の場合、モデル変更になる場合があります。
- ・交換修理の場合、再整備品となる場合があります。
- ・2029年3月31日をもって自動解約となります。延長はできません。
- ・お申込前に、「学校端末保障 ご利用規約」及び「学校端末保障 規定」を必ずご確認ください。
- ・申込頂いた時点で、規約及び規定に同意したことと致します。

故障時 申込方法

- ①申込WEBサイトにて故障受付→受付返信メールにて発送手順などをお送りします。
- ②梱包をしていただき、指定場所に着払いにて配送してください。

【修理品の出し方】を本体と一緒に送りいたします。修理時にご活用ください。



修理WEB受付

01

修理WEB受付をしてください。

受付・問合せURL: <http://tonmatsu.miyadai.jp>

左記アクセス画面に必要事項を入力していただき、
送信 を押すと受付完了になります。

お申し込みの際、迷惑メールの設定によりメールが届かないケースがございます。迷惑メールの設定の変更をお願いいたします。

盗難・紛失の場合

届出書の提出が必要となります。記載いただいたメールアドレス宛にご連絡いたしますので、証明書等を添付して返送ください。なお届出書は、警察への盗難届の受付表、または学校の公印のある受付表の事をさします。



02

商品が納品された際の箱に入れてください。

修理依頼をする時に商品が詰いた前の箱を使いますので、荷物を
すぐに保管してください。箱を損壊してしまった場合は、本体を緩衝
材(新聞紙、ブチブチなど)でくるみ梱ボルに入れてください。

WEB受付をした際の返送されたメールを
印刷したもの、または白紙に手書きでお

名前・学校名・シリアルを記載した紙を入れてください。

箱を厳重にテープ等でとめてください。

03

箱を発送してしまった場合の修理の出し方画像

※ 補償材はブチブチを使用しています。



本体・補償材・梱ボルを準備する



封緘を封じてから



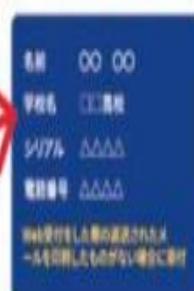
梱ボル裏面に補償材を詰め、
梱ボルにこなされた本体を置く



本体上部側面にも補償材を詰め、
梱ボルに入れる順序を弄えん



下詰めた梱ボルの上に、
お客様を記入した紙を置く



※受付した際の返送されたメールに記載された住所に郵便局へお預けしたものが無い場合は、
お預けしたものが無い場合は、

04

受付時のご案内メールの住所を記載の上

配達業者の着払い伝票に届けの送付をお願いいたします。

なお、電源アダプターなどの付属品については、いれなくともかまいません。

【盗難・紛失の場合】

【修理が終わった製品が届くまでの目安】

盗難・紛失の場合は、警察への届出書または、学

校の公印がある盗難紛失届明書が必要です。記
載いただいたメールアドレス宛にご連絡いたしま
すので、届出書または証明書の画像をメール添付
して返送してください。

Apple iPadの場合 約6営業日

ASUS製品の場合 約4週間~6週間

Lenovo製品の場合 約4週間~6週間

※ 予送付不足による遅延や遅延の場合は、
荷物に強力作かかる場合があります。

最終4月かかる場合はござりますのでその際はご了承ください。

【修理の出し方に関する お問合せ】

(株)ミヤダイ中央社

TEL 046-231-0977 (平日 9:00 ~ 17:00)

mail ict@miyadai.jp

ご購入をもって学校端末保障ご利用規約および学校端末保障補償規定に同意したものといたします。

必ず下記の規約・規定をご確認ください。

2026年2月1日
(株)ミヤダイ中央社

学校端末保障ご利用規約

この利用規約（以下「本規約」とする）は、株式会社ミヤダイ中央社（以下「当社」とする）が提供する「学校端末保障」（以下、「本サービス」とする）のご利用条件を定めるものです。購入者である皆様（以下「ユーザ」とする）には、本規約に従って本サービスをご利用して頂くことができます。ご購入をもって学校端末保障ご利用規約および学校端末保障補償規定に同意したものといたします。

●本サービスの対象

- 当社が本サービスを提供する学校に通学する生徒様が学校で使用する端末（以下、「対象端末」という）をサービス対象とします。

※本サービスの利用開始にあたって、対象端末の必要情報をご提供いただき登録頂きます。

●本サービスの期間

購入時に提示した期間とします。

●本サービスの内容

- 端末保障（回復修理・交換修理）の2種類の方法により保障します。
- 故障端末受付用Webフォームの提供（休日を除いて24時間以内返信）

●本サービスのご利用イメージ

- ・ユーザは、当社が提供するWebフォームを利用して申請して頂きます。
- ・ユーザは、故障した対象端末を梱包して当社指定の修理受付場所に送付する
- ・当社は、故障端末が到着次第、メーカー等に修理を依頼する
- ・修理端末をユーザ指定の送付先に返送する。

●本サービスに関する問合せ先とご利用時間

- ・TEL 046-231-0977 平日9時00分から17時00分まで

※土曜日、日曜日、祝日、夏季休暇・年末年始を除く

●本サービスの実施条件

- ・個人情報は、当社プライバシーポリシーに基づく。
- ・故障対応の納期は、メーカーから修理完了品が到着した日から起算して3営業日から5営業日後とする。メーカー修理期間はおよそ4週間～6週間前後です。

※部材等の状況により、それ以上かかる場合があります。

- ・対象端末の送付先は日本国内に限るものとする。
 - ・端末保障は、契約期間中回数の上限なく修理いたします。
 - ・ユーザは、以下の事項について予め同意するものとする
- ① 故障修理の完了した対象端末のOSバージョンは、最新バージョンとすること。
 - ② 故障端末にログインパスワードをかけている場合は解除をすること。
 - ③ 保存したデータや設定情報の消失。
 - ④ 新品・再整備品への交換修理。または、後継機種への交換修理。
 - ⑤ ユーザが対象端末を当社へ送付する場合、送料は当社負担とする。

・当社は、本サービスの結果に対する責任、及び以下に定める事項について損害補償責任 その他一切の責任を負わないものとする。 (免責事項)

- ① 対象端末に電話帳、メール、画像等のデータが残っていた場合の喪失、漏洩
- ② 本サービスの実施に伴うソフトウェア及びデータの損壊・消失等の場合
- ③ ユーザからの情報の提供が不足していたことによる本サービスの不履行及び遅延が発生した場合
- ④ 申請者本人以外からのなりすましにより本業務を実施した場合
- ⑤ 天災地変、戦争・暴動・内乱、輸送機関の事故、労働争議、その他不可抗力の事由により本業務を実施することができなかった場合
- ⑥ 前各号の他ユーザーの責に帰すべき事由により、ユーザー又は第三者に損害が発生した場合

学校端末保障規定

1. 保障適応範囲

- ① 不慮による画面割れ等の物理破損（故意、改造の場合は除く）
- ② 機械故障（バッテリ劣化による障害/故障を除く）
- ③ 不慮による水没（地震起因による水没を除く）
- ④ 火災・自然災害（地震起因によるものを含まず）による破汚損
- ⑤ 紛失・盗難（警察への盗難届または、学校の公印のある証明書が必要）
- ⑥ ACアダプタ・ケーブルの破損（本体同梱の純正品に限る）

※保障対象外及び免責事項

- ・地震起因による水没、紛失、破汚損等は保障できません。
- ・改造、故意による故障は保障対象外となります。
- ・機器が定める動作環境外の劣悪な環境下で使用したことにより起因する故障は保障対象外となります。
- ・商品の機能上支障のない傷やヘコミ、画面のドット飛び等
- ・バッテリー劣化に起因する障害や故障は保障対象外となります。
- ・周辺機器（キーボード、マウスなど）は対象外です。
- ・タッチペンは本体に収納できるタイプ以外は、保障対象外です。同時購入した純正品は保障適応範囲となります。
- ・海外からの求償や戦争など情勢不安により業務の遂行が出来ない場合
- ・本体の設定情報や保管データは、保障対象外です。

2. 保障申請に必要な情報

- ・登録学校名（公立学校の場合は自治体名を含めたフルネーム）
- ・お名前・ご連絡先（生徒様または保護者様メールアドレス）
- ・故障端末本体のシリアル番号（S/N）
- ・事故日・事故理由・症状・返送先
- ・盗難紛失の場合、警察発行の証明、警察発行の受理番号が確認出来る書類（または、学校公印がある証明書（任意書式））が必要になります。

3. 補償対象機器

- ・Apple iPad
- ・GIGAスクール用Chromebook（ASUS CR1100FKA, ASUS CZ1104F, CZ1204FM2A, ASUS CZ1000DVA, ASUS CM3001, Lenovo Duet Gen9, Dynabook C70, C11）
- ・Windows PC（ASUS BR1104FTA, ASUS BR1104FGA）

4. 修理条件

- ・Chromebook・Windows 端末の場合は、回復修理を基本としますが、全損級の破損の場合、本体交換となります。
- ・交換修理の場合、モデルが変更（後継機種）になる可能性があります。
- ・交換修理の場合、再整備品となる可能性があります。
- ・データ移行、データ復旧は行いません。

5. 保障料

保障対象機器購入時に指定方法にて保障料をお支払いください。

6.解約

- ・サービス期間満了をもって、ユーザー通知無く、自動的に解約となります。
- ・ユーザーの損害率が平均と比べて著しく多い場合は、警告いたします。改善されない場合はユーザーの同意なく解約となります。

7.免責

- ・本保障規定は、改変する場合があります。その場合、弊社よりご連絡いたします。
- ・社会通念上相当な範囲を超える暴言やハラスメント等があった際は、適切な業務の履行がかなわない場合があります。
- ・脅迫、威嚇、侮辱、人格否定、保証の範囲を超えた過剰サービスの要求、不合理な謝罪や処罰の要求、クレームの過剰な繰り返し等による長時間拘束など、悪質な事態については、警察や弁護士に依頼し適切な対処を行います。