

学校端末保障サービス

ご利用規約

この利用規約(以下「本規約」とする)は、株式会社ミヤダイ中央社(以下「当社」とする)が提供する「学校端末保障」(以下、「本サービス」とする)のご利用条件を定めるものです。購入者である皆様(以下「ユーザー」とする)には、本規約に従って本サービスをご利用して頂くことができます。ご購入をもって学校端末保障ご利用規約および学校端末保障補償規定に同意したものといたします。

本サービスの対象

- 当社が本サービスを提供する学校に通学する生徒が学校で使用する端末(以下、「対象端末」という)をサービス対象とします
- 本サービスの利用開始にあたって、対象端末の必要情報をご提供いただきます。

本サービスの期間

- ご購入時に選択した期間となります。

本サービスの内容

- 端末修理(故障修理・交換修理)の2種類の方法により修繕します。
- 故障端末受付専用のフォームの提供(平日を除いて24時間以内返信)
- 専用問い合わせメールアドレスの提供(平日を除いて24時間以内返信)

本サービスのご利用イメージ

- ユーザーは、当社が提供する専用フォームを利用して申請して頂きます。
- ユーザーは、申請した対象端末を梱包して当社指定の修理受付場所へ送付する
- 当社は、故障端末が到着次第、メーカー等に修理を依頼する
- 修理済端末をユーザー指定の送料先へ返送する。

本サービスのご利用時間

本サービスの受付時間は以下のとおりとする。

- ☎ 046-231-0377 平日の8時00分から17時00分まで
- 土曜日、日曜日、祝日、当社休業日、年末年始(12月28日から翌年1月5日まで)

学校端末保障補償規定

保障適応範囲

- 不慮による画面割れ等の物理破損(故意、改造の場合は除く)
- 機械故障(バッテリー劣化による障害/故障を除く)
- 不慮による水没(地震被害による水没を除く)
- 火災・自然災害(地震被害によるものを除く)による破損
- 紛失・盗難(警察への通報または、学校の公印のある証明書が必要)
- 拡張アダプター・ケーブル・本体収納用のペンの破損(本体修理受付の別添紙に添付)
- 修理対象外および免責事項

- 交換などによる交換修理の場合、交換後の端末は自動的に保証適用となります。(修理交換修理による保証はありません)
- 地震被害による水没、紛失、盗難等は保証できません。
- 故意による故障は保証対象外となります。
- 修理が変更の動作環境外の不適当な環境下で使用したことに関連する故障
- 商品の損傷と支障のない傷やヘコミ、画面のドット抜け等
- バッテリー劣化に起因する障害や故障
- 海外からの送達や紛失など債務不変により修理依頼の履行が出来ない場合
- 本体の受取時間や到着データは、保証対象外です。

求償に必要な情報

- 登録学校名(※中学校の場合は自治体名を含むフルネーム)
- お名前
- ご連絡先(ご担当者様メールアドレス)
- 故障端末本体のシリアル番号(5桁)
- 事故日
- 事故理由
- 症状
- 写真等
- 送附送料の場合、警察発行の届出、警察発行の出発届番号が添付出来る書類(または、学校の公印がある証明書(任意書式)が必要になります。

補償対象機種

- Apple iPad(San7 ~ Gen10)
- 旧ASスクール用Chromebook(A320 0R1100P/A、A325 021104P、021204P/A、A325 0210000/A、A325 030000、Lenovo Dual Gen3、Dyabook C70)
- Windows PC (A325 01100P/A、Dyabook E03)
 - 拡張アダプター、ケーブルは保証範囲外となります。
 - 本体に付属以外の周辺機器(キーボード、マウス、イヤホン、バッグなどは対象外です。

本サービスの実施条件

本サービスの実施条件は以下のとおりとする。

- 個人情報の取得については、当社プライバシーポリシーに基づく。
- 故障対応の納期は、メーカーから修理品が到着した日から設置して3営業日からの営業日数とする。メーカー修理納期はおよそ4週間〜6週間程度です。
- 対象端末の送付先は日本国内に限るものとする。
- 端末修理は、下記の①~④の事象の場合、契約期間中回数の上限なく修繕いたします。
 - 不慮による画面割れ等の物理破損
 - 不慮による水没
 - 火災・自然災害(地震被害によるものを除く)による破損
 - 盗難・紛失
 - 拡張アダプター・充電ケーブルの破損(本体修理の別添紙に添付)
- ユーザーは、以下の事項について予め同意するものとする
 - 故障修理の完了した対象端末のOSバージョンは、最新バージョンとすること。
 - 故障端末にログインパスワードを付けている場合は解除をすること。
 - 保存したデータの喪失。
 - 部品・消耗品への交換修理、または、修理修理への交換修理。
- ユーザーが対象端末を当社へ送付する場合、送料は当社負担とする。

免責事項

当社は、本サービスの結果に対する責任、及び以下に定める事項について損害補償責任その他の一切の責任を負わないものとする。

- 対象端末に電話帳、メール、履歴等のデータが残っていた場合の喪失、漏洩
- 本サービスの修理に伴うソフトウェア及びデータの損傷・消失等の場合
- ユーザーからの情報の提供が不足していたことによる本サービスの不実行及び遅延が発生した場合
- 申請者本人以外からのなりすましにより本業務を実施した場合
- 天災地災、戦争・暴動・内乱、紛争騒動の事象、労働争議、その他不可抗力の事象により本業務を実施することができなかつた場合
- ユーザーからの情報が不足していたことによる故障端末の2ファクター認証、2段階認証を解除できない場合。
- 端末情報に変更がなくても、変更情報が提供されないことによって、最新かつ正確な情報を保持できず、損害が生じた場合
- 紛失等の他、早の責に帰すべき事由によりまたは第三者に損害が発生した場合

修理条件

- Appleデバイスの場合は交換修理となります。
- Chromebookの場合は、免責事項を基本としますが、全機種の修理の場合、本体交換となります。
- 交換修理の場合、モデルが変更(後継機種または、同等の機種)になる可能性があります。
- 交換修理の場合、消耗品となる場合があります。
- 修理や紛失により、新しくなったデバイスが提供された場合は、申告していただくことを必須とします。方が一歩遅らなかつた場合は、端末の変更をご請求いたします。
- データ移行は行いません。

保障料

- 契約期間内に下記条件に達した場合、次契約期以降に保障料を引き上げることがございます。契約期間内に保障料を引き上げることはございません。
 - 盗難、紛失が学校ごとに契約台数の10%に達した場合
 - 全機、交換修理が学校ごとの契約台数の8%に達した場合(Applcデバイスを除く)
 - 故障修理受付が、学校ごとの契約台数の8%に達した場合
- 保障料徴収時は、契約満了月に学校にご連絡いたします。

解約

- 解約終了をもってユーザー退会扱い、自動的に解約となります。従前の場合はできません。従来までの従来の保証の全額や返金、紛失デバイス返金、エンドユーザー保証の契約台数の過半数を越えた場合は、次回契約ができない場合があります。
- 解約後2年間は再加入できません。
- 早退的な故障、紛失、盗難被害が多発した場合、警告いたします。改善されない場合はユーザーの同意なく解約となります。

免責

- 本補償規定は、変更する場合があります。その場合、弊社よりご連絡いたします。社会通念上相当な賠償を認める損害やハラスメント等があった際は、適切な事務の履行がかなわない場合があります。なお、脅迫、誹謗、侮辱、人格侵害、暴行の被害を受けた通報サービスの提供、不慮な損害や被害の発生、クレームの過剰な繰り返し等による長時間拘束など、悪質な事象については、警察や弁護士に依頼し適切な対応を行います。



学校端末保障サービス

修理の出し方



修理受付・お問合せはこちらのQRコード読み取り
もしくは下記WEBフォームよりお申込みください。

<http://tanmatsu.miyadai.jp>

パソコンの箱は廃棄しないでください。
修理時に発送用の箱として使用してください。



【修理品の出し方】

01

修理WEB受付



修理WEB受付をしてください。

受付・問合せURL: <http://tanmatsu.miyadai.jp>

左記アクセス画面に必要事項を入力いただき、**送信**を押して受付完了になります。

お申し込みの際、迷惑メールの設定によりメールが届かない場合がございます。迷惑メールの設定の変更をお願いいたします。

盗難・紛失の場合

届出書の提出が必要となります。記載いただいたメールアドレス宛にご連絡いたしますので、証明書等を添付して返送ください。なお届出書は、警察への盗難届の受付表、または学校の公印のある受付表の事をさします。

商品が納品された際の箱に入れてください。

修理依頼をする時に商品が届いた時の箱を使いますので、廃棄せずに保管してください。箱を廃棄してしまった場合は、本体を緩衝材(新聞紙、プチプチなど)でくるみ段ボールに入れてください。

WEB受付をした際の返送されたメールを印刷したもの、または白紙に手書きでお名前・学校名・シリアルを記載した紙を入れてください。

箱を厳重にテープ等でとめてください。

03

箱を廃棄してしまった場合の修理の出し方画像

※ 緩衝材はプチプチを使用しています。



本体・緩衝材・段ボールを準備する



本体を緩衝材でくるむ



段ボール底面に緩衝材を詰め、緩衝材にくるまれた本体を置く



本体上面側面にも緩衝材を詰め、本体に与える衝撃を抑える



で詰めた緩衝材の上に、必要事項を記入した紙を置く

名前 ○○ ○○
学校名 □□高校
シリアル △△△△
電話番号 △△△△

Web受付をした際の返送されたメールを印刷したものがない場合に添付

04

受付時のご案内メールの住所を記載の上
配送業者の着払い伝票に端末の送付をお願いいたします。

なお、電源アダプターなどの付属品については、いれなくてもかまいません。

【盗難・紛失の場合】

盗難・紛失の場合は、警察への届出書または、学校の公印がある盗難紛失証明書が必要です。記載いただいたメールアドレス宛にご連絡いたしますので、届出書または証明書の画像をメール添付して返送してください。

【修理が終わった製品が届くまでの目安】

Apple iPadの場合 約6営業日
ASUS製品の場合 約4週間～6週間
Lenovo製品の場合 約4週間～6週間

※ 半導体不足による部品供給に遅延の場合は、修理に数カ月かかる場合がございます。

最長6カ月かかった事案もございますのでその際はご了承ください。

【修理の出し方に関する お問い合わせ】

(株)ミヤダイ中央社

TEL 046-231-0977 (平日 9:00 ~ 17:00)

mail ict@miyadai.jp